

הכינוס ה-16 להנדסת תעשייה וניהול

16th INDUSTRIAL ENGINEERING AND MANAGEMENT CONFERENCE

24-23 במרץ 2010 מלון דויד אינטרקונטיננטל, תל-אביב

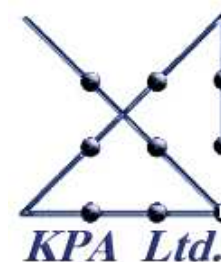


"האם מהפיכת האיכות הגשימה את הבטחתה בישראל ומהו הצעד הבא בנושאי האיכות בישראל?"

מגמות בנושא ניהול איכות ושש סיגמה



פרופ' רון קנת



שלוש שאלות

- מגמות ב 5 השנים האחרונות
- מה קרה ב 25 שנה של ניהול איכות בישראל
- מה יקרה בשנים הבאות

Compare by	Search terms	Filter
<input checked="" type="radio"/> Search terms <input type="radio"/> Locations <input type="radio"/> Time Ranges	Tip: Use quotation marks to match an exact phrase. ("table tennis") <input type="text" value="iso 9000"/> <input type="button" value="x"/> <input type="text" value="quality management"/> <input type="button" value="x"/> <input type="text" value="six sigma"/> <input type="button" value="x"/> + Add search term	<input type="text" value="Web Search"/> <input type="text" value="Worldwide"/> <input type="text" value="2004 - present"/> <input type="text" value="All Categories"/>
		<input type="button" value="Search"/>

Web Search Interest: iso 9000, quality management, six sigma

Worldwide, 2004 - present

Categories: [Business](#), [Society](#), [Health](#), [Computers & Electronics](#), [Local](#), [Industries](#)

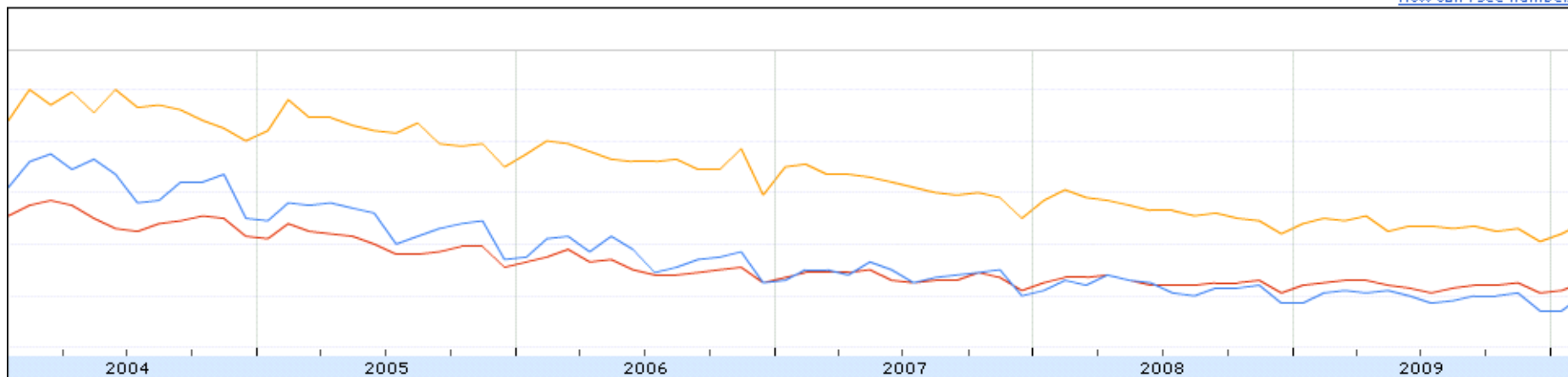
Totals ?



Interest over time

Forecast News headlines

[How can I see numbers?](#)



ISO 9000, Quality Management and Six Sigma, Israel

Web Search Interest: iso 9000, quality management, six sigma

Israel, 2004 - present

Categories: [Business](#), [Finance & Insurance](#)

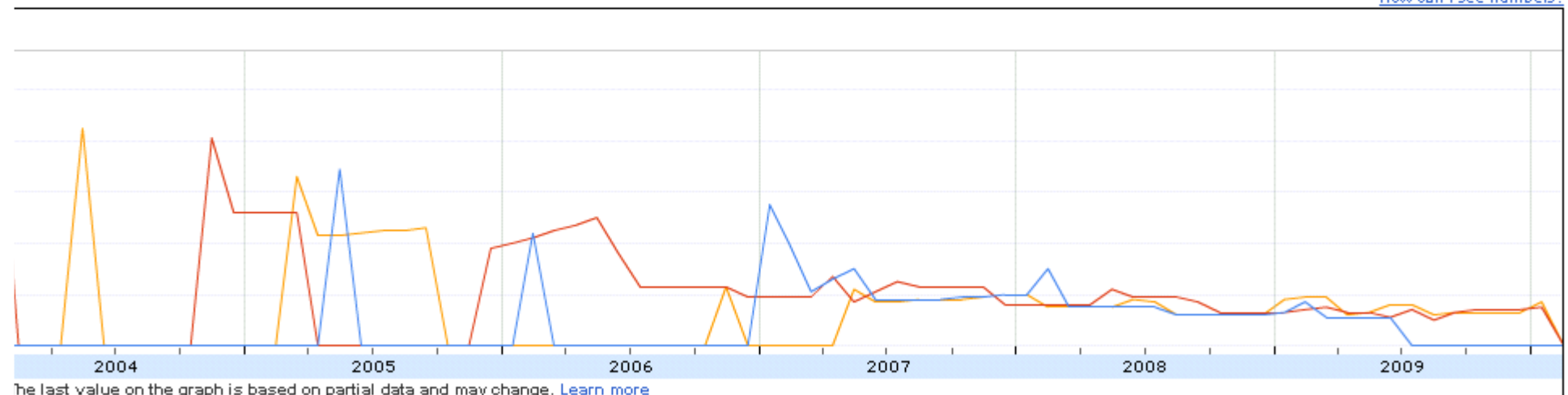
Totals ?

iso 9000 █
quality management █
six sigma █

Interest over time

Forecast ? News headlines

[How can I see numbers?](#)



The last value on the graph is based on partial data and may change. [Learn more](#)

[Embed this chart](#)

מגמות ב 5 השנים האחרונות

Six Sigma - 2004

Regional interest	
1.	India
2.	Singapore
3.	Thailand
4.	United States
5.	Mexico
6.	Australia
7.	United Kingdom
8.	Canada
9.	Netherlands
10.	Germany

מגמות ב 5 השנים האחרונות

Six Sigma - 2006

Regional interest	
1.	India
2.	Singapore
3.	Hong Kong
4.	Indonesia
5.	Malaysia
6.	Philippines
7.	United States
8.	South Africa
9.	Ireland
10.	Thailand

מגמות ב 5 השנים האחרונות

Six Sigma - 2008

Regional interest	
1.	India
2.	Singapore
3.	Hong Kong
4.	Pakistan
5.	United Arab Emirates
6.	Philippines
7.	Malaysia
8.	United States
9.	Indonesia
10.	South Africa

Six Sigma - 2009

Regional interest	
1.	India
2.	Hong Kong
3.	Singapore
4.	Pakistan
5.	United Arab Emirates
6.	United States
7.	Philippines
8.	Malaysia
9.	Egypt
10.	Ireland



1989



1988



1986

בקרת תהליכים במפעל ציוד מנויים

רון קנת, יעקב בנתאי, שי רייניש⁽¹⁾

הקרנוזה

בשנות העשרים פותחו במעבדות "כל" בארצות-הברית טכניקות לבקרת תהליכים סטטיסטיים. העצמה התעשייתית שלאחר מלחמת עולם השנייה העניקה למוצרי ארצות-הברית שוק של מוכרים בלא מאמץ.

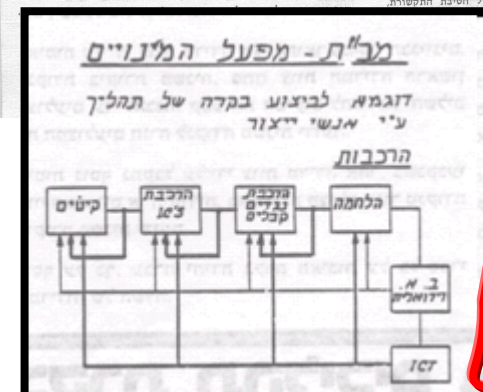
ביפן הנובסת החלה התעשייה ברגל שמאל; למוצרים מתוצרת יפן יצאו מוניטין של איכות ירודה והעמית לא היה ברור. במאמץ לאומי לשינוי המצב אימצו היפנים ושיפרו את טכניקות בקרת התהליכים במפעליהם - ותוצאות מאמץ זה ידועות.

כיום התעשייה האמריקנית שנחלשה, חוזרת לעצמותה, באמצע אותן הטכניקות. מאמר זה מתאר את יישום הטכניקות הני"ל במפעל לאלקטרוניקה בארץ.

מפעל ציוד מנויים בתדיראן

מפעל ציוד מנויים בחטיבת התקשורת של תדיראן נפתח. מוצרי ומשורק מרכזיות פרטיות וטלפונים אלקטרוניים. תהליך הייצור בתעשייה האלקטרונית מבוסס על שני סוגי

(1) ד"ר רון קנת הוא סטטיסטיקאי של חטיבת התקשורת תדיראן. מר יעקב בנתאי הוא מנהל מנויים בתדיראן. ומר שי רייניש במפעל ציוד מנויים.



כתב עת
מכון התקנים
של
רשמי
מחיי 61



מה קרה ב 25 שנה

1992



מה קרה ב 25 שנה

1992



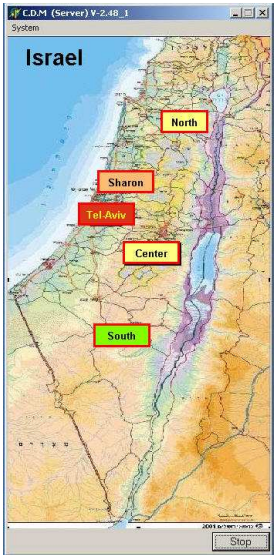
מה קרה ב 25 שנה

1994

מב"ת (מערכת בקרת תהליכים) בשרות



1994

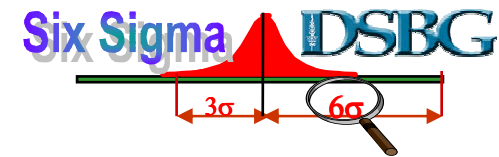


Site	Type	Ports	Trunks	Phones	Complaint	Action
90009	High Tech	956	246	116		
90009	High Tech	956	246	116		
90009	High Tech	956	246	116		
90009	High Tech	956	246	116		
90009	High Tech	956	246	116		
90009	High Tech	956	246	116		
90021	Municipalities	66	34	2		
90033	Transportation	491	316	123		
90033	Transportation	491	316	123		
90033	Transportation	491	316	123		
90033	Transportation	491	316	123		
90033	Transportation	491	316	123		
90033	Transportation	491	316	123		
90049	Municipalities	423	114	119		
90049	Municipalities	423	114	119		
90049	Municipalities	423	114	119		
90049	Municipalities	423	114	119		
90049	Municipalities	423	114	119		
90049	Municipalities	423	114	119		

מה קרה ב 25 שנה

7/2001

ויקטור קוסקס לביא אבקוב בן סניור אזני לב כהן אלצפן ברוך



מחזור ה BB הראשון בישראל

אדלר וייסבין גחורי שרון רון מני גבריאלי טרטקובסקי

כינוס המילניום של האיגוד הישראלי לאיכות
בנייני האומה ירושלים, 28-30 בנובמבר, 2000



רון קנת אשר גרינבאום

יישום תהליכי 6 סיגמה בחברת הברום

רון קנת, KPA בע"מ

גדי ארליך, ראש אגף אבטחת איכות ומנהל תכנית 6 סיגמה, חברת הברום

מה קרה ב 25 שנה

Special Issue

Interview with Dr J. M. Juran on the Occasion of the International Quality Conference in Jerusalem on 8 November 1994

Interviewer: Ron S. Kenett^{1,2}

Transcribed from a sound recording by Øystein Evandt³

¹*KPA Ltd, 25 Havaasia Street, P.O. Box 2525, Ramana 43100, Israel*

²*Department of Statistics and Applied Mathematics, 'Diego de Castro' University of Torino, Piazzza Arbarello 8, 10121 Torino, Italy*

³*Industrial Statistics Research Unit, University of Newcastle upon Tyne, U.K.*

Kenett: Good day Dr Juran. Any advice to the conference participants on possible responses to recent criticism on the quality movement and TQM?

Juran: Yes. The attacks come mostly from uninformed journalists. Yet they own 'the chief truth' of publicity, so they cannot be ignored. An effective response is to present the facts to show the stunning results which have been achieved by the successful companies who do practice TQM. Through published papers on such successful companies, those stunning results then become common knowledge and they serve to neutralize the attacks from the journalists.

Kenett: Dr Juran, what is your position regarding the growing influence of the new ISO 9000 quality standards?

Juran: Yes. ISO 9000 is a name for a series of international standards published by the International Standards Organization. The standards have a degree of merit, especially for large organizations. The criteria define a comprehensive quality control system. The certification process may well get rid of the pain of multiple assessments which has burdened the suppliers in the past. In Europe the ISO 9000 standards have been very aggressively and skillfully marketed by the national standards organizations. As a result, whoever hopes to sell products in Europe must become certified to meeting the criteria of ISO 9000. In theory the standards are voluntary. They

מה קרה ב 25 שנה



...the certified, since they understood the new ISO certification to ISO 9000 has become a de facto requirement to sell products in Europe. There is a danger in all this. There is in Europe a belief that once a company has been certified as meeting the criteria of ISO 9000, its quality troubles are over. **This is simply not true.** The ISO 9000 criteria fail to include some of the essentials needed to compete successfully in the world market place. Essentials such as personal leadership by the upper manager, training the hierarchy in managing for quality, a revolutionary rate of quality improvement, participation and empowerment of the work force, and quality goals and a business plan. In my view, many European companies are in for a disappointment. They will get certified to ISO 9000. But this does not assure that they will be able to meet quality competition in the market place.

There is in Europe a belief that once a company has been certified as meeting the criteria of ISO 900, its quality troubles are over.

This is simply not true

...products in Europe. There is a danger in all this. There is in Europe a belief that once a company has been certified as meeting the criteria of ISO 9000, its quality troubles are over. This is simply not true. The ISO 9000 criteria fail to include some of the essentials needed to compete successfully in the world market place. Essentials such as personal leadership by the upper manager, training the hierarchy in managing for quality, a revolutionary rate of quality improvement, participation and empowerment of the work force, and quality goals and a business plan. In my view, many European companies are in for a disappointment. They will get certified to ISO 9000. But this does not assure that they will be able to meet quality competition in the market place.

**...many european companies are in for a disappointment.
They wil get certified to ISO 9000.**

**But this does not assure that they will be able to
meet quality competition in the market place.**

the criteria, since they understood the new ISO certification to ISO 9000 was becoming a de facto requirement to sell products in Europe. There is a danger in all this. There is in Europe a belief that once a company has been certified as meeting the criteria of ISO 9000, its quality troubles are over. This is simply not true. The ISO 9000 criteria fail to include some of the essentials needed to compete successfully in the world market place. Essentials such as personal leadership by the upper manager, training the hierarchy in managing for quality, a revolutionary rate of quality improvement, participation and empowerment of the work force, and quality goals and a business plan. In my view, many European companies are in for a disappointment. They will get certified to ISO 9000. But this does not assure that they will be able to meet quality competition in the market place.

Quality Management Essentials

- Personal leadership by the upper management
- Training the hierarchy in managing for quality
- A revolutionary rate of quality improvement
- Participation and empowerment of the workforce
- Quality goals and a business plan

Special Issue

Joseph M. Juran, a Perspective on Past Contributions and Future Impact

A. Blanton Godfrey^{1, ¶, ||} and Ron S. Kenett^{2, *, †, ‡, §}

¹College of Textiles, North Carolina State University, U.S.A.

²KPA Ltd., Israel

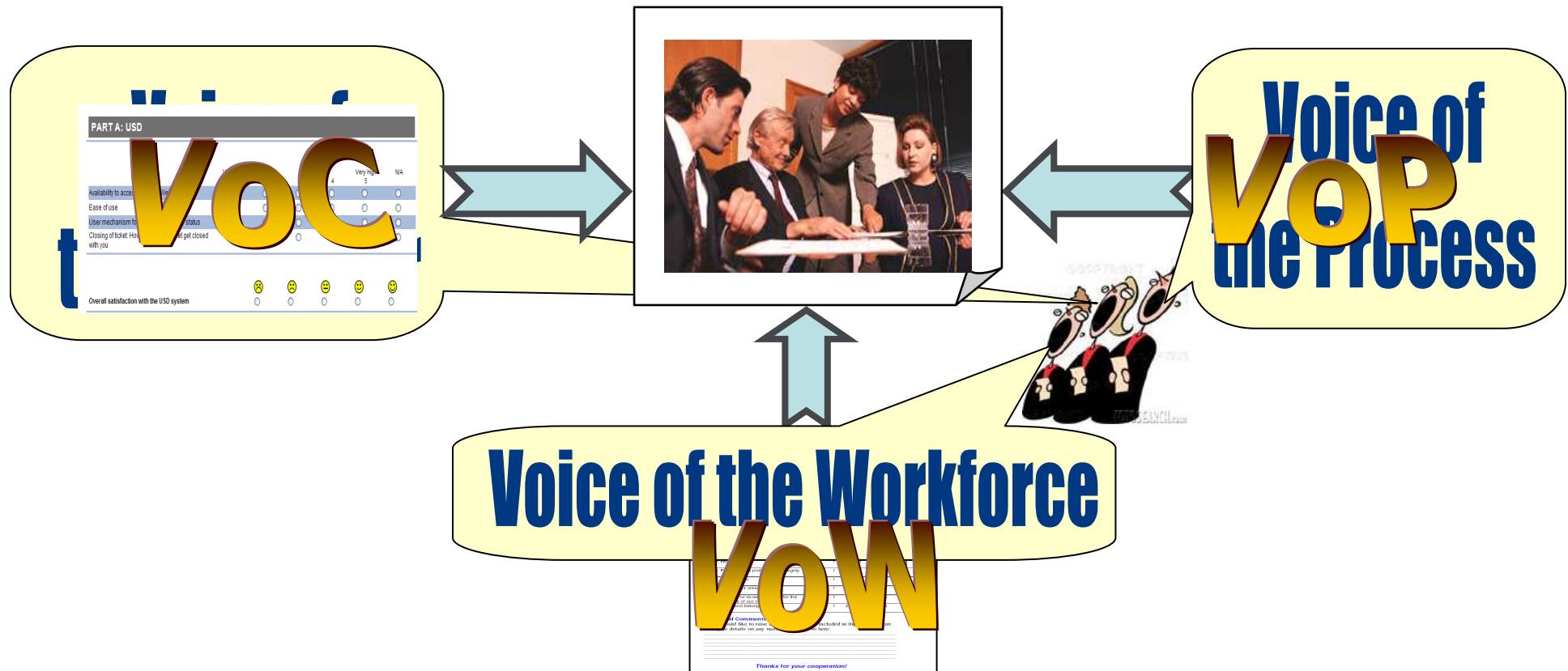
*This paper combines presentations by the authors in a special session dedicated to the work of Joseph M. Juran at the sixth annual conference of the European Network for Business and Industrial Statistics in Wroclaw, Poland. The paper offers an historical perspective of the contributions of J. M. Juran to management science emphasizing aspects of **cause and effect relationships and Integrated Models**. Specifically, the paper presents the Juran concepts of Management Breakthrough, the Pareto Principle, the Juran Trilogy[®] and Six Sigma. The impact of these contributions, put in an historical perspective of key thinkers who investigated cause and effect relationships, is then discussed. The impact of these contributions to **modern Integrated Models** is then assessed. Copyright © 2007 John Wiley & Sons, Ltd.*

Received 29 January 2007; Revised 16 April 2007; Accepted 18 April 2007

KEY WORDS: J. M. Juran; the Juran Trilogy[®]; Management Breakthroughs; the Pareto Principle; Six Sigma; quality systems; Integrated Models; cause and effect

מה יקרה בשנים הבאות

ניהול אינטגרטיבי: אתגר להנהלה הבכירה ולמנהל האיכות



כנס האיכות השני בגליל

"איכות – הלכה ומעשה"

26 במאי, 2009

המכללה האקדמית להנדסה אורט בראודה, כרמיאל

מה יקרה בשנים הבאות



ניהול אינטגרטיבי - אתגר להנהלה הבכירה ולמנהל האיכות

ניהול מתקדם מחייב חשיבה אינטגרטיבית במספר רב של מישורים, גם ברמה האסטרטגית וגם ברמה הטקטית. בראייה מערכתית כוללת, הקמת מערכת איכות כוללת משרתת את כל מטרות הארגון בטווח הקצר ובטווח הארוך

פרופ' רון קנת, אסתר אורקין

ניהול אינטגרטיבי לוקח בחשבון, באופן מובה, מספר נורמים ומייצר הישגים ותובנות חדשות, מתוך שילוביות במידע ובתפיסות ניהוליות. יכולת אינטגרטיבית מהווה יכולת ליבה של ארגון בשוק הגלובלי עם דרישות גוברות ליעילות ואפקטיביות, תוך שילוב יצירתיות וחדשנות עם תהליכים מובנים ומבוקרים (ראה Godfrey ו-Kenett, 2004 et al, 2007).

עבודה-בריאות העובד, בריאות-בתחום המרטצבטיקה - תקנות הייצור, מיסוי-ניהול פיננסי)
6. אינטגרציה בתחום אחריות חברתית
7. אינטגרציה בתהליכי פיתוח ויצור כמו למשל בתרופות, באלקטרוניקה, במערכות תקשורת ותהליכי שרות.

במאמר זה נתייחס בפרוט לחלק מדוגמאות הנ"ל ונביא דוגמאות מתחום פיתוח ויצור תרופות. נסיים בהערות והארות לגבי העתיד של מנהל האיכות ושל ניהול אינטגרטיבי.

אינטגרציה באסטרטגיה

אסטרטגיה, באופן טבעי משלב התייחסות לגורמים שונים כגון היבטים פיננסיים.

נקודות למחשבה

